

Code of Conduct

Voimassa alkaen 1.1.2016

Sisällys

1.	Geberit velvoittaa.....	5
1.1.	Arvot ja periaatteet.....	5
1.2.	Lakien noudattaminen	5
1.3.	Toimintaohjeiden tavoitteet ja kohderyhmät	5
1.4.	Esikuvallisuus ja koulutus	5
1.5.	Integrity Line -palvelu	6
1.6.	Rikkomukset ja seuraamukset.....	6
1.7.	Säännöllinen tarkastus	6
1.8.	Voimassaolo.....	6
2.	Oikeudet ja työolot	7
2.1.	Yrityskulttuuri.....	7
2.2.	Ihmisoikeudet.....	7
2.3.	Monimuotoisuus	7
2.4.	Syrjiminen, häirintä, kiusaaminen	8
2.5.	Palkkaus ja jatkokoulutus	8
2.6.	Osallistuminen yrityksen menestykseen	8
2.7.	Yhteistoiminta	8
3.	Kilpailulainsäädäntö	9
4.	Lahjonta, korruptio ja palvelukset.....	9
5.	Terveys, työturvallisuus ja ympäristö	9
5.1.	Terveys, työturvallisuus ja ennaltaehkäisy	10
5.2.	Ympäristönsuojelu ja toiminta luonnonvarojen suhteen	10
6.	Yhteiskunta	11
6.1.	Paikallinen ympäristö	11
6.2.	Vuoropuhelu sidosryhmien kanssa.....	11
6.3.	Sosiaalinen sitoutuminen.....	11
6.4.	Toimittajien ja liikekumppanien toimintaohjeet.....	11

7.	Vastuullisuus – työntekijät ja yritys	12
7.1.	Uusimman tietotekniikan käyttö	12
7.2.	Tietosuoja, luottamuksellisuus ja yrityksen omaisuus	12
7.3.	Eturistiriidat, lahjoitukset	13
7.4.	Edunvalvonta, lobbaus	13
7.5.	Viestintä, mediakontaktit, sijoittajasuhteet.....	13
7.6.	Mainonta, markkinointi ja myynti.....	14
7.7.	Omaisuuksien suoja	14
7.8.	Sopimusvelvoitteet ja dokumentointivaatimukset	14
7.9.	Petokset ja varkaudet	15
7.10.	Sisäpiirikaupat/-liiketoimet.....	15
7.11.	Lahjoitukset, sponsorointi, avustukset poliittisille puolueille ja virkamiehille	15
7.12.	Kansainväliset kauppajoitteen ja boikotit	15
7.13.	Menettely totalitaaristen hallitusten kanssa	16
8.	Tuotevastuu	16
8.1.	Tuotevastuu.....	16
8.2.	Immateriaaliomaisuus – patentit	16

Johdanto

Hyvät työntekijät

Kansainvälisesti toimivana yrityksenä tarjoamme huippuluokan palveluja saniteettiteknikan alalla. Sitoutumisemme määrittää menestymisemme – nyt ja tulevaisuudessa. Kestävä kehitys edellyttää, että otamme huomioon yhteiskunnallisen, taloudellisen ja ekologisen vastuamme.

Kaikkien sidosryhmien luottamus Geberitiin ja maineeseemme vaikuttaa merkittäväällä tavalla yrityksen arvoon ja pitkäkestoiseen menestykseen. Tästä syystä meidän täytyy toimia tiukimpien vaatimusten mukaisesti sekä eettisesti moitteettomalla ja yhtenäisellä tavalla.

Jokainen teistä vaikuttaa omalta osaltaan yrityskulttuuriimme. Tämä edellyttää sitä, että me kaikki tunnemme ja tiedostamme vastuamme. Päivitettyihin toimintaohjeisiimme on kirjattu, mitä Geberit työnantajana odottaa. Toimintaohjeet perustuvat aiempiin vuonna 2007 julkaistuihin toimintaohjeisiin ja korvaavat ne. Nämä sitovat ohjeet on tarkoitettu maailmanlaajuisesti kaikille Geberitin työntekijöille eettisesti moitteettoman ja lainmukaisen toiminnan puitteiksi. Toimintaohjeet sisältävät käytännöllisiä suuntaviivoja sekä linkkejä hyödyllisiin lisätietoihin.

Jatkuvasti muuttuvassa kansainvälisessä ympäristössä nämä toimintaohjeet muodostavat perustan päivittäiselle työllemme. Odotamme, että kaikki yhtiömme työntekijät tuntevat nämä ohjeet, ymmärtävät ne ja toimivat poikkeuksetta niiden mukaisesti.

Tiedämme, ettemme voi kuvata kaikkia mahdollisia päivittäisiä tilanteita ja tarjota niihin soveltuvaa toimintaohjetta. Oikeaa toimintatapaa koskevissa epäselvissä tilanteissa on kysyttävä neuvoa omalta esimieheltä. Kerro avoimesti mahdollisista toimintaohjeiden noudattamiseen liittyvistä epäilyistäsi. Me takaamme, että kaikki rikkomukset tutkitaan ja että osallisille määrätään asianmukaiset seuraamukset.

Emme mittaa suorituksiamme pelkästään tulosten perusteella, vaan myös sen tavan mukaan, millä olemme ne saavuttaneet. Kun me kaikki noudatamme näissä toimintaohjeissa määritettyjä malleja, voimme olla ylpeitä siitä, miten toimimme ja huolehdimme tehtävistämme.

Lue toimintaohjeet ajan kanssa ja toimi päivittäisessä työssäsi niiden mukaan.

Luotan siihen, että kaikki yhdessä edistävät tätä tavoitetta. Geberit-konsernin hallituksen puolesta



1. Geberit velvoittaa

Saniteettialan maailmanlaajuisena markkinajohtajana otamme vastuumme vakavasti. Geberit noudattaa kansallisia ja kansainvälisiä lakeja edistääkseen vapaata ja oikeudenmukaista maailmankauppaa ja haluaa olla esikuva eettisesti moitteettomalle, ekologiselle ja sosiaalisesti kestäväälle taloudelle.

1.1. Arvot ja periaatteet

Olemme koonneet tärkeimmät johtoajatuksemme ja perusarvomme Geberit kompassi -julkaisuun. Se muodostaa kansainvälisesti toimivalle organisaatiollemme toimintakehyksen, jonka avulla pyrimme saavuttamaan visiomme ja tavoitteemme. Tietojen läpinäkyvyys, tiivis vuoropuhelu ja jokaisen yksilön vastuullisuus eivät ole ainoastaan toivottavia, vaan välttämättömiä asioita. Kompassi-julkaisu on yrityskulttuurimme konkreettinen ilmaus ja menestyksemme keskeinen tekijä.

1.2. Lakien noudattaminen

Noudatamme kaikkia liiketoimintaamme koskevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, direktiivejä, normeja ja standardeja. Usein jopa ylitämme lain mukaiset vähimmäisvaatimukset. Tämä ei koske ainoastaan liiketoimintaa tietyssä valtiossa tai tietyllä alueella, vaan myös tilanteita valtion ulkopuolella, mikäli nämä vaikuttavat merkittävästi kyseisen valtion tai alueen kilpailuun.

1.3. Toimintaohjeiden tavoitteet ja kohderyhmät

Liikemaailma muuttuu koko ajan monimuotoisemmaksi, ja liiketoimia koskevia päätöksiämme määrittävät lukemattomat lait ja muut säännökset. Monikansallisena konsernina, joka tarjoaa saniteettialalla laadukkaita tuotteita ja palveluja, tarvitsemme selkeät toimintasäännöt, jotta voimme toimia menestyksekkäästi sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien sekä laitosten kanssa. Nämä ohjeet on kirjattu oheisiin, täysin uudistettuihin toimintaohjeisiin. Nämä toimintaohjeet korvaavat ensimmäiset vuonna 2007 julkaistut toimintaohjeet.

Oheisissa toimintaohjeissa korostetaan Geberit-konsernin odotuksia työnantajana. Toimintaohjeet koskevat kaikkia Geberitin työntekijöitä mukaan lukien yrityksen johto ja hallitus.

Toimintaohjeiden tarkoituksena on toimia yrityksessämme päivittäisen toiminnan suuntaviivoina sekä tukea liiketoimien hoitamista korkeita eettisiä vaatimuksia ja voimassa olevia lakeja noudattaen.

1.4. Esikuvallisuus ja koulutus

Johto, mutta myös jokainen yksittäinen työntekijä toimii esikuvan tavoin. Jokaisen on noudatettava aina toimintaohjeitamme ja toimittava niiden mukaisesti.

Eettisten kysymysten asianmukainen käsittely edellyttää kaikkien työntekijöiden jatkuvaa tietoisuuden edistämistä ja koulutusta. Näin voimme täyttää vastuumme tietoisesti yhdessä – aina

ja kaikkialla maailmassa. Johdon onkin varmistettava, että työntekijät ovat lukeneet toimintaohjeet ja ymmärtäneet niiden sisällön sekä ottaneet ne käyttöön jokapäiväisessä toiminnassaan.

Interaktiivinen tukiohjelma on kehitetty auttamaan vastuullisuuden tärkeyden korostamista liiketoiminnoissa. Tukiohjelma käsittelee tärkeimpiä edellytyksiä, joihin toimintaohjeemme perustuvat.

1.5. Integrity Line -palvelu

Voimassa olevien lakien, eettisten vaatimusten tai näiden toimintaohjeiden rikkomuksien avoimesti esiintuminen on oikein sekä arvojemme ja konsernin periaatteiden mukaista. Geberitin konsernin johdolle on ilmoitettava vastuullisuuteen ja rehellisyyteen liittyvistä ongelmista, jotta nämä voidaan selvittää nopeasti ja luotettavasti. Puhumalla avoimesti epäilyistään Geberitin työntekijät toimivat oman ja työtoveriensa turvallisuuden puolesta sekä Geberitin etujen ja oikeuksien puolesta. Yleensä työntekijöiden tulisi keskustella henkilökohtaisesti esimiehensä kanssa.

Toimintaohjeiden vakavien rikkomusten ilmiäntämiseksi on käytettävissä myös Geberit Integrity Line -palvelu. Se tarjoaa mahdollisuuden ilmoittaa anonyymisti tapauksista, kuten esimiehen suorittamasta seksuaalisesta häirinnästä tai lahjuksen salaamisesta. Integrity Line -palvelusta vastaa kyseiseen alueeseen perehtynyt ulkopuolinen yritys, ja palvelu on käytettävissä kellon ympäri seitsemänä päivänä viikossa. Palveluun voi ottaa yhteyttä puhelimitse tai suojatun internetsivun kautta kaikista maista, joissa yrityksemme on edustettuna.

Ilmoitukset käsitellään luonnollisesti luottamuksellisesti. Ilmoituksen perusteella asiat tutkitaan ja määritetään, onko rikkomus todella tapahtunut. Mikäli rikkomus on tapahtunut, ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin.

(Työntekijämme löytävät lisätietoja Geberit Integrity Line -palvelusta Geberit Intranetistä.)

1.6. Rikkomukset ja seuraamukset

Nämä toimintaohjeet ovat sitovia kaikille työntekijöille. Rikkomuksista aiheutuu seuraamuksia, jotka määräytyvät toimintaohjeiden rikkomuksen vakavuuden mukaan. Vakavissa rikkomuksissa voi varoitusten lisäksi tulla kyseeseen myös irtisanominen.

1.7. Säännöllinen tarkastus

Vuosittaisen ulkoisen raportoinnin yhteydessä tarkastetaan myös toimintaohjeiden noudattaminen. Tämä tapahtuu kattavan kyselylomakkeen avulla, johon kyseisten yhtiöiden toimitusjohtajien on vastattava. Tulokset kerrotaan kestävän kehityksen raportissa.

(http://www.geberit.com/master/content/media/global_media/group/unternehmen/nachhaltigkeit/Sustainability_performance_report_fy2013_de.pdf)

1.8. Voimassaolo

Nämä toimintaohjeet ovat voimassa viisi vuotta. Suurempien muutosten yhteydessä ohjeita voidaan päivittää jo aikaisemmin. Tämä voimassaolo ei koske näihin toimintaohjeisiin liittyviä lisäasiakirjoja, määräyksiä ja säännöksiä, vaan näitä voidaan päivittää yksilöllisesti tarvittaessa.

2. Oikeudet ja työolot

Noudatamme kaikkia työoikeuslakeja sekä kansallisia ja kansainvälisiä toimintasääntöjä ja sopimuksia. Me haluamme vaalia ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita ja kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisiä yleissopimuksia.

2.1. Yrityskulttuuri

Menestyksemme perustuu korkeisiin eettisiin normeihin, vahvaan yhteishenkeen, innostuneisuuteen yritystä kohtaan, vaatimattomuuteen ja valmiuteen mukautua jatkuvasti muutoksiin.

Nykypäivän vaativassa liikemaailmassa ainoastaan terve ja eloisa yrityskulttuuri voi varmistaa kestävä menestyksen, ja tämän kulttuurin selkärangan muodostavat työntekijämme ympäri maailman. Tästä syystä me työnantajana suhtaudumme vakavasti vastuuseemme ja tehtäväämme esikuvana. Olemme läpinäkyvä ja vastuunsa tunteva yritys ja noudatamme sovellettavia lakeja. Toimintaamme määrittää luottamuksellisuus ja keskinäinen kunnioitus sekä avoin ja rehellinen vuorovaikutus. Nämä normit määrittävät päivittäistä toimintaamme ja kanssakäymistämme keskenämme sekä sidosryhmiemme kanssa.

2.2. Ihmisoikeudet

Emme hyväksy minkäänlaista lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä. Edellytämme myös toimittajiemme ja muiden liikekumppaniemme noudattavan samaa periaatetta.

Teemme parhaamme voidaksemme minimoida tämän riskin ja edellytämme toimittajiltamme mittavien standardien ja työoikeudellisten määräysten tiukkaa noudattamista. (Katso myös toimittajia koskevat toimintaohjeet,

http://www.geberit.com/media/local_media/publikationen/allgemein/Lieferanten_Verhaltenskodex.pdf)

Sitoudumme kunnioittamaan työpaikalla ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia sekä suojaamaan henkilön yksilöllisyyttä.

2.3. Monimuotoisuus

Haluamme yrityksenä edistää monimuotoisuutta ja kulttuuria, joka mahdollistaa kaikille työntekijöille heidän täyden potentiaalinsa toteuttamisen yrityksessä.

Tavoittelemme monimuotoisuutta ja panostamme yhtäläisiin mahdollisuuksiin riippumatta työntekijän sukupuolesta, etnisestä taustasta, ihonväristä, iästä, uskonnosta, kansallisuudesta tai muusta mahdollisesta syystä.

Noudatamme voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten lakien mukaisesti tasapuolisia ja tasa-arvoisia työhönottokäytäntöjä. Ratkaisevia tekijöitä työhönnotossa, jatkokoulutuksessa ja ylennyksissä ovat ainoastaan yksilölliset suoritus, osaaminen ja potentiaali kyseisen työpaikan vaatimuksiin nähden.

2.4. Syrjiminen, häirintä, kiusaaminen

Maailmanlaajuisen liiketoimintamme johdosta arvostamme monimuotoisuutta osana inspiroivaa työympäristöä. Monimuotoisuudella on monia etuja, mutta se edellyttää myös harkintaa keskinäisessä kanssakäymisessä, jotta vältetään väärinymmärrykset ja ristiriidat.

Emme hyväksy rodusta, sukupuolesta, uskonnosta, elämäkatsomuksesta, syntyperästä, invaliditeetistä, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, fyysisestä tai psyykkisestä rajoitteesta, perhetilanteesta, poliittisista näkemyksistä tai muista ominaisuuksista johtuvaa syrjintää tai kiusaamista.

Pyrimme pitämään työympäristön turvallisena työntekijöillemme. Kaikki väkivallan muodot työpaikalla, mukaan lukien uhkaukset, uhkaavat eleet, pelottelu, päällekkarkaukset ja muu vastaava käyttäytyminen ovat kielletty.

Oikeudenmukaisuusaate on meille tärkeimmällä sijalla. Me rohkaisemme kaikkia syrjintää tai häirintää kokeneita tai muiden häirintää havainneita työntekijöitä ilmoittamaan asiasta esimiehelleen tai Integrity Line -palveluun.

2.5. Palkkaus ja jatkokoulutus

Geberit maksaa markkinaehtojen mukaista palkkaa ja noudattaa lain mukaisia vähimmäispalkkoja. Lisäksi edistämme työntekijöidemme henkilökohtaista ja ammatillista kehitystä. Tarjoamme työntekijöillemme eri tasoisia Potential Programme -ohjelmia aloittaville ja kokeneille johtohenkilöille.

Nuorille tarjoamme kattavan valikoiman peruskoulutusvaihtoehtoja, joiden tarkoituksena on työllistyminen yrityksessämme onnistuneen koulutusjakson jälkeen. Ammatillisten taitojen lisäksi edistämme nuorten oma-aloitteisuutta, vastuuta ja tiimityöskentelytaitoja sekä tuemme heitä nuoruusiän kehityksen aikana.

2.6. Osallistuminen yrityksen menestykseen

Työntekijät voivat osallistua yhtiön taloudelliseen menestykseen liittymällä osakkeenomistusohjelmaan, jonka ehdot ovat houkuttelevat.

2.7. Yhteistoiminta

Työntekijöiden on voitava osallistua aktiivisesti yrityksen toimintaan. Heillä on luonnollisesti vapaus hyödyntää lain sekä työehtosopimusten mukaisia oikeuksia osallistua yhteistoimintaan. Geberit pyrkii edistämään vuoropuhelua ammattiliittojen ja henkilöstöedustajien kanssa.

Työntekijöillä on oikeus järjestäytyä ammattiliittoihin tai liittyä haluamaansa yhdistykseen ilman rajoituksia tai seuraamuksia.

3. Kilpailulainsäädäntö

Yrityksemme kannattaa täysin ja rajoituksetta reilua kilpailua. Odotamme työntekijöiltämme kaikkien voimassa olevien kilpailua ja kartelleja koskevien säännösten noudattamista.

Varmistamme, että liiketoimintakäytäntömme toimittajia, asiakkaita ja kilpailijoita kohtaan täyttävät kaikki kartelli- ja kilpailulainsäädännön määräykset, riippumatta siitä, missä liiketoimia harjoitetaan.

Noudatamme kartelli- ja kilpailulakeja kaikissa liiketoimissamme ja sopimuksissamme. Torjumme kaikenlaiset hintasopimukset, kartellit ja muut kilpailua rajoittavat toimet.

4. Lahjonta, korruptio ja palvelukset

Noudatamme tiukasti kaikkia yhdenmukaisia korruption ja lahjonnan vastaisia määräyksiä. Transparency International -järjestön jäsenenä sitoudumme korruption vastaisen taistelun tiukoihin standardeihin.

Geberit on lupautunut noudattamaan tiukimpia vastuullisuusvaatimuksia kaikissa yhteyksissään liikekumppanien kanssa. Emme hyväksy työntekijöiden suorittamaa lahjontaa tai heidän lahjomistaan emmekä mitään muitakaan vilpillisiä liiketoiminnan muotoja.

Geberitin nimissä toimittaessa yksityishenkilöille tai yrityksille ei saa tarjota minkäänlaisia suoria tai epäsuoria vilpillisiä etuja tai vapauksia liikesopimusten solmimistarkoituksessa. Vilpillisiä etuja ovat kielletyt alennukset, lahjontarahat, voiteluarhat, ns. pimeät maksut sekä kaikki muut vastaavat vilpilliset materiaaliset edut. Tämä periaate koskee maailmanlaajuisesti kaikkia liiketoimia, joihin Geberit osallistuu.

Vilpillistä kilpailua estävien määräysten ja lakien rikkomukset voivat johtaa rikos- ja siviilioikeudellisiin toimiin sekä Geberitiä että teosta vastaavia työntekijöitä vastaan.

Korruption torjuntaa varten on olemassa sisäiset lahjontaa koskevat suuntaviivat, ja työntekijämme saavat myös tästä aihealueesta koulutusta. Korruptionäkökulmat huomioidaan tuotantolaitosten ja myyntiyhtiöiden sisäisissä tarkastuksissa. Mikäli Transparency International -järjestö on määrittänyt tietyille maalle korkeamman korruptionriskin, suoritamme tarkastuksen erityisen huolellisesti kyseisessä yhtiössä.

Lahjat, palvelukset ja kutsut ovat sallittuja työntekijöillemme vain määritetyn, lain mukaan moitteettoman ja liiketoimintaan liittyvän kanssakäymisen yhteydessä. Sääntöjen kiertämiseen ei saa käyttää kolmansiä osapuolia.

5. Terveys, työturvallisuus ja ympäristö

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus ovat meille erittäin tärkeitä. Noudatamme tiukasti kaikkia asianmukaisia työsuojelulakeja ja turvallisuusstandardeja sekä panostamme työpaikkojen turvallisuuteen. Pyrimme saavuttamaan taloudellisten, ympäristöä koskevien ja sosiaalisten

tavoitteiden välisen tasapainon. Torjumme järjestelmällisesti häikäilemättömän voiton tavoittelun ympäristön kustannuksella.

5.1. Terveys, työturvallisuus ja ennaltaehkäisy

Pidämme tärkeänä työntekijöiden korkeaa terveys- ja turvallisuustasoa ja pyrimme nollassoon onnettomuuksissa. Jos onnettomuuksia kuitenkin sattuu, analysoimme ne järjestelmällisesti, määritämme tarvittavat toimenpiteet ja testaamme niiden tehokkuuden. Geberit Sicherheitssystem (GSS) -turvajärjestelmämme puitteissa määritämme tavoitteet ja kehitämme niitä jatkuvasti.

Työntekijöidemme on pidettävä huolta, että työpaikka on turvallinen eikä terveysvaaroja ole. Kaikkia ympäristö- ja työsuojelumääräyksiä on noudatettava, mahdollisista laiminlyönneistä tai rikkomuksista on ilmoitettava välittömästi, ja niiden syyt on poistettava mahdollisimman nopeasti.

Ennaltaehkäisy- ja varotoimena koulutamme työntekijöitämme säännöllisesti turvallisuutta ja terveyttä liittyvissä asioissa. Varmistamme, että työpaikka ja työympäristö mahdollistavat sekä fyysisen että psyykkisen hyvinvoinnin. Vaikeissa tilanteissa tai sosiaalisissa hätätapauksissa pyrimme neuvomaan ja tukemaan työntekijöitämme parhaalla mahdollisella tavalla, ja tarjoamme tarvittaessa käyttöön myös ulkopuolisia ammattilaisia.

5.2. Ympäristönsuojelu ja toiminta luonnonvarojen suhteen

Geberit on huomioitu ja tunnustettu maailmanlaajuisesti yhdeksi edistyksellisimmistä yrityksistä kestäväen kehityksen suhteen. Me pyrimme säilyttämään tämän kestäväen kehityksen korkean tason myös tulevaisuudessa.

Ympäristötietoisena yrityksenä olemme jo vuosien ajan sitoutuneet energian, veden ja muiden luonnonvarojen järkevään käyttöön. Monipuolisten toimiemme ja kaukokatseisen toimintamme ansiosta vaikutamme osaltamme globaalien CO₂-päästöjen vähentämiseen. Pyrimme toimillamme rajoittamaan ympäristövaikutukset mahdollisimman vähäisiksi. Tämä tapahtuu noudattamalla johdonmukaisesti kaikkia sovellettavia lakeja, kansainvälisiä säännöksiä ja alan standardeja. Lukuisat käytössämme olevat aloitteet ylittävät laki- ja viranomaismääräykset.

Ympäristö- ja energiahallinnansuunnitelman puitteissa määritämme selkeät kestävyysstrategiatavoitteet ja mahdollistamme näin ympäristönsuojelumme tason jatkuvan parantamisen sekä energiankulutuksemme vähentämisen. Huomioimme ympäristötekijät kaikissa toimissamme, päätöksenteossamme ja koko arvoketjussa sekä toimimme läpinäkyvästi. Tämä koskee myös tuotekehitystämme, jossa käytössä ovat Ecodesign Workshopit (vrt. tuotevastuu). Varmistamme näin, että tuotteemme täyttävät korkeimmat ekologiset standardit ja soveltuvat kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti rakennuksiin.

Me koulutamme työntekijöitämme ympäri maailman ja lisäämme heidän tietoisuuttaan ympäristönäkökohdista. Sitoutamme tähän ajattelutapaan mukaan myös asiakkaat, toimittajat sekä muut sidosryhmät. Ainoastaan yhdessä voimme mielekkäällä tavalla kantaa tämän vastuun ja vaikuttaa pitkällä tähtäimellä kestäväen kehitykseen.

6. Yhteiskunta

Me olemme osa yhteiskuntaa ja haluamme vaikuttaa siihen osaltamme positiivisella tavalla. Suhtaudumme avoimesti erilaisten yhteiskunnallisten sidosryhmien toiveisiin, pyrimme vuoropuheluun ja haluamme ehkäistä mahdollisia ristiriitatilanteita. Alan johtavana yrityksenä suhtaudumme vakavasti vastuuseemme esikuvana.

6.1. Paikallinen ympäristö

Meille on tärkeää vaikuttaa yrityksemme toimipaikoilla positiivisesti paikalliseen yhteiskunnalliseen ympäristöön esimerkiksi kulttuuri- ja urheilutoiminnoissa tai tukemalla työpajoja.

Luomme kulloisessakin paikallisessa ympäristössä taloudellisia, terveydellisiä ja sosiaalisia hyötyjä. Huomioimme paikalliset tavat ja tarpeet sekä pyrimme vuoropuheluun. Huomioimme paikalliset ympäristönäkökohdat, ja etsimme ratkaisuja ongelmiin.

6.2. Vuoropuhelu sidosryhmien kanssa

Pyrimme avoimeen ja reiluun vuoropuheluun sekä tietojen vaihtoon sidosryhmiemme (esim. sijoittajat, media, valvontaviranomaiset, hallitukset) kanssa yrityksemme arvojen mukaisesti. Meille on olennaisen tärkeää rakentaa pitkäkestoiset suhteet ja luottamus näiden sidosryhmien kanssa.

6.3. Sosiaalinen sitoutuminen

Pidämme yhteiskunnallista sitoutumistamme kestäväenä panoksena elämänlaadun parantamiselle. Sosiaalihankeidemme avulla haluamme edistää maailman kehittyvillä alueilla parempaa saniteettihuoltoa ja sanitaatioon liittyviä perustietoja ja varmistaa näin tärkeä elämän perusedellytys sekä myötävaikuttaa YK:n vuosittain asetettujen tavoitteiden täyttymiseen.

Sosiaalihankeissa emme tarjoa käyttöön vain rahaa ja materiaaleja, vaan suunnittelemme, johdamme ja koordinoimme koko hankkeen omien työntekijöidemme ja työssäoppijoiden kanssa. Lisäksi tuemme kohdennetusti organisaatioita ja hankkeita, jotka liittyvät vesi-, hygienia- ja saniteettituoteisiin (esim. Helvetas). Haluamme antaa työntekijöillemme mahdollisuuden sosiaaliseen toimintaan – he voivat osallistua vapaaehtoistyöhön sekä sosiaalihankeisiin työssäoppijoiden kanssa.

6.4. Toimittajien ja liikeyhteistyön toimintaohjeet

Globaalisti toimivana yrityksenä näemme velvollisuudeksemme sisällyttää liiketoimintamme eettiset periaatteet myös liikeyhteistyösuhteisiimme erityisesti toimittajien, alihankkijoiden ja jälleenmyyjijemme kanssa.

Odotamme liikeyhteistyösuhteistamme samoja asioita kuin työntekijöiltämme. Toimittajillamme on velvollisuus noudattaa johdonmukaisesti Geberitin toimintaohjeissa toimittajilleen määrittämiä periaatteita. Toimittajiemme on todennettava toimintaohjeiden noudattaminen kirjaamalla tietoja ja esitettävä nämä tiedot meille aina pyydettyä. Jos toimittaja ei täytä edellytyksiä, kyseessä on sopimusrikkko, mikä voi johtaa yhteistyön päättymiseen.

http://www.geberit.com/media/local_media/publikationen/allgemein/Lieferanten_Verhaltenskodex.pdf

7. Vastuullisuus – työntekijät ja yritys

Reiluus, rehellisyys ja vastuullisuus ovat yrityskulttuurimme olennaisia rakennusosia. Nämä arvot määrittävät päivittäisiä toimintojamme sekä kanssakäymistä keskenämme että sidosryhmiemme (mm. asiakkaat, toimittajat, media) kanssa. Näin annamme yhteiskunnallisen panoksemme ja rohkaisemme työntekijöitämme näyttämään hyvää esimerkkiä.

7.1. Uusimman tietotekniikan käyttö

Työntekijöillämme ympäri maailman on velvollisuus noudattaa nykyaikaisen informaatioteknologian käytössä Geberit-konsernin käytäntöjä. Nämä käytännöt määrittävät selkeät ja sitovat toimintatavat.

Sosiaaliset mediat tuovat uusia tapoja toimia yhdessä asiakkaiden, kollegoiden ja ulkomaailman kanssa. Meille on tärkeää, että kaikki työntekijät suhtautuvat tietoisesti omaan vastuuseensa näissä medioissa. Ohjeet toiminnasta sosiaalisessa mediassa antavat työntekijöillemme menettelyesimerkkejä sekä omaksi että yrityksen parhaaksi.

7.2. Tietosuoja, luottamuksellisuus ja yrityksen omaisuus

Me velvoitamme kaikkia työntekijöitämme käsittelemään yrityksen omaisuutta huolellisesti sekä suojaamaan sitä vahingoilta, rikkoutumiselta ja varkauksilta.

Geberit on panostanut tietosuojaan ja hyväksynyt periaatteet, joita on noudatettava kaikessa tietojen käsittelyssä Geberit-konsernissa sekä yhteistoiminnassa kolmansien osapuolien kanssa.

Työntekijöiden henkilökohtaisia tietoja käsitellään tinkimättömän luottamuksellisesti. Noudatamme tiukasti eri maissa voimassa olevia tietosuojamääräyksiä.

Kaikenlainen henkilötietojen käsittely (esim. tiedonannot työntekijöille, asiakkaille ja toimittajille) on toteutettava tietosuojalakien ja Geberitin periaatteiden mukaisesti.

Kaikkia luottamuksellisia tietoja on käsiteltävä huolellisesti. Kaikki luottamukselliset tiedot, mukaan lukien tekniset, liiketoimintaan liittyvät ja oikeudelliset tiedot sekä kauppasalaisuudet, ovat olennainen osa yrityksen omaisuutta. Näitä tietoja on suojattava samoin kuin kaikkea fyysistäkin omaisuutta. Työntekijöidemme on huomioitava, etteivät he luovuta tällaisia tietoja asiattomille henkilöille yrityksen sisällä tai sen ulkopuolella. Lisäksi työntekijöiden on varmistettava näiden tietojen luottamuksellisuus kolmansien osapuolten, kuten asiakkaiden ja toimittajien osalta. Luottamuksellisia tietoja ovat esimerkiksi tuotteita ja prosesseja koskevat tekniset tiedot, asiakastiedot ja liikesuhteet asiakkaiden kanssa, tulosraportit ja muut taloutta koskevat raportit, jotka eivät ole julkisia, sekä kustannus-, hinta-, markkinointi- ja palvelustrategiat.

Tämä velvoite jatkuu rajoittamattomana myös työsuhteen päätyttyä.

7.3. Eturistiriidat, lahjoitukset

Kaikki liiketoimet on suoritettava aina Geberitin eduksi.

Geberitin työntekijöinä meidän on vältettävä tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut voisivat edes oletettavasti joutua ristiriitaan Geberitin etujen kanssa.

Sukulaisten ja läheisten henkilöiden toimet voivat aiheuttaa eturistiriitatilanteita. Emme halua joutua tilanteisiin, joissa henkilökohtaiset edut tai perhe-edut voisivat joutua ristiriitaan Geberitin etujen kanssa. Emme saa käyttää väärin asemaamme Geberitillä saadaksemme perusteettomia henkilökohtaisia etuja tai etuja sukulaisille tai läheisille henkilöille.

Työntekijöillämme on velvollisuus olla osallistumatta liiketoimiin, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitoja. He eivät saa osallistua ulkopuolisiin tehtäviin, liiketoimiin tai investointeihin, jotka ovat ristiriidassa heidän velvollisuuksiinsa yritystä kohtaan.

Kolmansien osapuolten, olipa kyseessä yksityishenkilö tai yritys, ei pidä saada liikesuhteista kanssamme mitään perusteettomia etuja. Työntekijöiltämme on myös kielletty kolmansien osapuolten kanssa käytävien liiketoimien yhteydessä perusteettomien etujen vastaanottaminen tai myöntäminen. Summasta riippumatta työntekijämme eivät saa ottaa vastaan tai antaa sellaisia lahjoja, jotka voivat aiheuttaa epäilyjä henkilökohtaisesta vastuullisuudesta tai Geberitin riippumattomuudesta. Perustan tälle muodostavat kaikkia työntekijöitämme sitovat etuisuuksia koskevat ohjeet (ks. myös lahjoituksia koskevat ohjeet Geberit Intranetissä).

Monet todelliset tai mahdolliset eturistiriidat voidaan ratkaista sekä kyseistä työntekijää että yritystä tyydyttävällä tavalla. Eturistiriitojen syntyessä kyseisen työntekijän on käännyttävä esimiehensä puoleen, jotta voidaan löytää sopiva ratkaisu.

7.4. Edunvalvonta, lobbaus

Noudatamme paikallisia lakeja edunvalvonnassa ja se perustuu rehellisyyden, täydellisyyden, kunnioituksen, tietojen täsmällisyyden ja läpinäkyvyyden periaatteisiin. Lobbaustoimemme ovat tiukan sisäisen valvonnan alaisia.

Ulkopuolisten agentuurien, yhteistyökumppaneiden tai yhdistysten on noudatettava samoja Geberitin periaatteita poliittiseen edunvalvontaan liittyvissä toimissa.

7.5. Viestintä, mediakontaktit, sijoittajasuhteet

Me viestimme avoimesti ja rehellisesti. Toimintaohjeemme ovat julkisesti nähtävissä internetissä. Meille on tärkeää, että asiakkaamme, sijoittajat, toimittajat ja muut ulkoiset kumppanit tietävät, miten ymmärrämme eettisen liiketoiminnan, ja mitä he voivat yritykseltämme odottaa.

Me viestimme median edustajien kanssa yhtenäisellä, avoimella ja kunnioittavalla tavalla. Mikäli mahdollista, tiedotamme asioista työntekijöillemme samanaikaisesti ja samassa laajuudessa kuin medialle ja muille sidosryhmille. Corporate Communications / Investor Relations -osastomme

hoitaa viestinnän median, analytikkojen ja sijoittajien kanssa. Kaikki työntekijät ovat velvollisia välittämään kaikki mediaa ja sijoittajia koskevat kyselyt kyseiselle osastolle.

7.6. Mainonta, markkinointi ja myynti

Mainos-, markkinointi- ja myyntistrategiamme hoidetaan eettisesti ja noudattamalla kaikkia sovellettavia lakeja ja toimintasääntöjä.

Esitämme tuotteidemme ja palvelujemme laatua ja tehokkuutta koskevat tiedot totuudenmukaisesti. Vertailut kilpaileviin tuotteisiin maissa, joissa tämä on lain mukaan sallittua, perustuvat yksinomaisiin tosiasioihin.

7.7. Omaisuuden suoja

Suojaamme luotettavalla tavalla kaikkea yrityksen varallisuutta ja omaisuutta sekä kaikkia yrityksen resursseja, ja käytämme niitä ainoastaan yrityksen liiketoimiin ja toimintoihin. Missään tapauksessa yrityksen omaisuutta ei saa käyttää omaksi henkilökohtaiseksi eduksi.

Me käsittelemme liikesalaisuuksiamme luottamuksellisesti, suojelemme niitä emmekä käytä niitä muihin kuin liiketoimintatarkoituksiin.

Esittämämme yrityksen sisäiset tiedot koskien tutkimusta ja kehitystä, tuotetietoja, kustannuksia, hintoja, liikevaihtoa, voittoja, markkinoita, asiakkaita ja liiketoimintatapoja ovat yrityksen omaisuutta eikä niitä saa julkaista ulkopuolisille tahoille ilman erityistä lupaa, mikäli laissa ei ole toisin määrätty.

7.8. Sopimusvelvoitteet ja dokumentointivaatimukset

Täytämme huolellisesti sopimusveloitteemme. Me varmistamme, että kaikki liiketoimet dokumentoidaan asianmukaisesti lain määräysten ja voimassa olevien tilinpäätösperiaatteiden mukaan.

Liiketoimemme kirjataan tarkasti ja kattavasti. Takaamme, että kaikki yritysraportit, -tallenteet ja -tilit luodaan ja niitä säilytetään voimassa olevan lain ja asianmukaisten yrityksen soveltamien standardien mukaisesti.

Kaikki liiketoimet dokumentoidaan oikein ja kattavasti. Asiakirjahallintomme kattaa asiakirjojen tuottamisen, tallentamisen sekä tuhoamisen. Säilytämme kaikkia liiketoimiin liittyviä asiakirjoja (mukaan lukien elektroniset tiedostot ja mikrofilmit) laissa määritetyn ajan.

Virheelliset tai harhaanjohtavat merkinnät Geberit-konsernin kirjoissa ja tallenteissa ovat ankarasti kiellettyjä. Työntekijöidemme on varottava, etteivät he ylitä omia sisäisiä valtuuksiaan tai osallistu toimintoihin, jotka eivät ole hyväksyttäviä.

7.9. Petokset ja varkaudet

Me takaamme, että kaikki yritykseemme liittyvät petos-, kavallus- ja varkaustapaukset ilmoitetaan välittömästi sisäisesti (esimiehelle, henkilöstön edustajalle tai Integrity Line -palveluun) ja tutkitaan. Kaikille asianomaisille koituu mahdollisia rikosoikeudellisia seuraamuksia ja työstä erottaminen. Myös epäilyistä on ilmoitettava välittömästi.

7.10. Sisäpiirikaupat/-liiketoimet

Me kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta sijoituskauppoihin ja kannustamme heitä yrityksen osakkeiden hankintaan.

Kaikki työntekijät ovat velvollisia noudattamaan sisäpiirilakeja. Työntekijät eivät saa käyttää luottamuksellisia tietoja perusteena yrityksen tai toisen yrityksen arvopaperikaupassa omaksi hyödykseen tai toisen henkilön hyödyksi.

Me emme saa luovuttaa olennaisia, ei-julkisia tietoja kolmansille osapuolille. Tämä koskee myös ystäviä, perheenjäseniä, asiakkaita ja toimittajia. Jos työntekijällä on olennaisia, ei-julkisia tietoja, hän ei saa tehdä arvopaperikauppaa tai tavoitella muuta voittoa näiden tietojen perusteella.

Näiden periaatteiden loukkaaminen aiheuttaa siviili- ja rikosoikeudellisia seuraamuksia.

7.11. Lahjoitukset, sponsorointi, avustukset poliittisille puolueille ja virkamiehille

Emme anna lahjoituksia poliittisille puolueille, poliittisille organisaatioille tai poliittisia virkoja edustaville yksityishenkilöille.

Tuemme poliittisesti riippumattomia, esimerkiksi sosiaali- tai ympäristönsuojelualan instituutioita materiaali- ja rahalahjoituksin järkevällä ja kohtuullisella tavalla. Avustushankkeissa autamme ihmisiä ennen kaikkea auttamaan itseään: me annamme avuntarpeessa olevien ihmisten käyttöön materiaalejamme paikan päällä ja jaamme tietämystämme. Näin haluamme edistää tilanteen pitkäaikaista paranemista.

7.12. Kansainväliset kaupparajoitteet ja boikotit

Me noudatamme täysin kaikkien kansainvälistä kauppaa koskevien sääntöjen kieltoja ja ohjeita.

Me kunnioitamme maailmanmarkkinoiden kauppaa koskevia rajoituksia ja boikotteja, joita eri maat ja kansainväliset organisaatiot, kuten Yhdistyneet kansakunnat (YK), ovat asettaneet.

Kaikkien työntekijöiden on tunnettava sovellettavat paikalliset ja kansainväliset määräykset, jotka ovat olennaisia liiketoimille. Epävarmoissa tapauksissa työntekijöidemme on kysyttävä neuvoa vastuullisilta vienti- ja tulliasiantuntijoilta tai sisäiseltä lakiosastoltamme.

7.13. Menettely totalitaaristen hallitusten kanssa

Me emme vakaumuksemme vuoksi halua rikkoa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) julistamia pakotteita ja kauppasulkuja.

Jos YK on luokitellut jonkin maan sortohallinnon alaiseksi, tarkistamme tapauskohtaisesti, onko maan väestön laajemman edun mukaista, että tuomme edelleen tuotteita ja palveluita maahan ihmisten elinolojen parantamiseksi.

8. Tuotevastuu

Hyödynämme muutoksia markkinoilla, tieteessä ja yhteiskunnassa mahdollisuuksina kehittää uusia tuotteita, palveluja ja menetelmiä. Tällöin luonnonvarojen järkevä käyttö on meille etusijalla. Me kehitämme innovatiivisia, luotettavia ja korkealaatuisia tuotteita, joiden avulla me haluamme parantaa kestäväällä tavalla ihmisten elämänlaatua.

8.1. Tuotevastuu

Pyrimme tuotekehityksessämme huippusuorituksiin. Tästä syystä kehitämme tuotteita, jotka tyydyttävät optimaalisella tavalla asiakkaiden, kauppakumppaneiden ja kuluttajien tarpeet. Korkea laatu merkitsee meille keinoa täyttää parhaalla mahdollisella tavalla toimivuutta, luotettavuutta ja käyttövarmuutta koskevat vaatimukset. Suuntaviivanamme tässä on nollavirheperiaate.

Tuotekehitys vastaa siitä, että kehitetyt tuotteet ovat turvallisia ja helppokäyttöisiä sekä täyttävät kaikki standardit ja lain määräykset. Me huolehdimme kaikkien vaarapaikkojen tunnistamisesta ja käsittelyyn liittyvien riskien arvioinnista.

Geberit-tuotteet ja palvelut voivat aiheuttaa vain vähäisiä riskejä asiakkaille terveyden ja turvallisuuden suhteen. Toteutamme kuitenkin ehkäiseviä toimia kattavassa laadun suunnittelussa testataksemme ja varmistaaksemme kaikkien tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimukset kehityksestä sertifiointiin, valmistukseen ja varastointiin sekä käyttöön ja hävittämiseen asti.

Takaamme tuotteidemme turvallisuuden ja niiden soveltuvuuden tarkoitukseensa sekä kestäväää kehitystä tukevan suunnittelun. Työntekijämme ja asiakkaamme saavat asianmukaisen koulutuksen.

Jos tuotteet tai niiden käyttö aiheuttaa kohonneen terveys- tai turvallisuusriskin, tekninen toimituksemme varmistaa, että asiasta tiedotetaan läpinäkyvällä tavalla asiakkaille.

8.2. Immateriaaliomaisuus – patentit

Yrityksemme kehittämä tietotaito ja immateriaaliomaisuus on merkittävä voimavara, jota jokaisen yksittäisen työntekijän on suojeltava. Immateriaaliomaisuutta ja liikesalaisuuksia koskee tiukka salassapitovelvollisuus. Immateriaaliomaisuuteen kuuluvat mm. tekijänoikeudet, patentit,

hyödyllisyysmallit, suunnittelu, tuotemerkit ja liikesalaisuudet.

Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus pitää kolmansilta osapuolilta salassa tekninen, teknologinen ja liiketoiminnallinen tietotaitomme.

Yrityspolitiikkaamme kuuluu kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien kunnioittaminen ja muiden voimassa olevien patenttioikeuksien loukkaamattomuus.